



ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг¹

МБОУ СОШ № 30 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» 9,52 балла	Поддерживание состояния официального сайта МБОУ СОШ № 30 на прежнем уровне	В течение года	Ворончихина Т.В., ответственный за информационный обмен	Полнота и актуальность информации на официальном сайте МБОУ СОШ № 30 поддерживается на прежнем уровне. Вносятся изменения по мере необходимости	30.05.2021
Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации - 9,46 балла	Поддерживание актуальной информации о педагогических работниках на	В течение года	Ворончихина Т.В., ответственный за	Полнота и актуальность информации о педагогических работниках	30.05.2021

	официальном сайте МБОУ СОШ № 30.		информационный обмен	официальном сайте МБОУ СОШ № 30 поддерживается на прежнем уровне. Вносятся изменения по мере необходимости	
Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации - 6,52 балла	Рассмотрение технической возможности размещения на официальном сайте ООО онлайн опросов.	Октябрь-ноябрь 2018г.	Ворончихина Т.В., ответственный за информационный обмен	Рассматривается техническая возможность размещения на официальном сайте ООО онлайн опросов	01.01.2022
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) - 8,3 балла	Поддержание на том же уровне доступности сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан		Суркова И.В., директор школы, Ворончихина Т.В., заместитель директора по УР	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) поддерживается на том же уровне.	Постоянно
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Материально-техническое и информационное обеспечение	Назначить ответственного за	Октябрь	Суркова И.В., директор	Назначен ответственный за размещение на	Выполнено в 2019 году

<p>организации оценивается по результатам анализа материалов самоисследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) - 5,8 балла</p>	<p>размещение на официальном сайте ООО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса</p>		<p>официальном сайте ООО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса: приказ от 04.10.2019 № 230/01-07</p>	
<p>Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся – 7,16 балла</p>	<p>Обеспечение отсутствия предписаний надзорных органов по вопросам организации питания, обеспечить безопасность субъектов образовательных отношений</p>	<p>В течение года</p>	<p>Предписания надзорных органов по вопросам организации питания отсутствуют.</p>	<p>01.07.2021</p>
<p>Условия для индивидуальной работы обучающихся – 8,1 балла</p>	<p>Совершенствование условий индивидуальной работы обучающихся</p>	<p>В течение года</p>	<p>В сентябре 2019 года открыта «Гочки роста», в рамках которой большое внимание уделено дополнительному образованию обучающихся: https://30rezh.uralschool.ru/?section_id=278 В 2020-2021 учебном году работают следующие кружки: Финансовая грамотность (2-4 кл.), шахматный клуб «Шахматы младшие», «Шахматы общие» (1-5кл.), 3D-моделирование и</p>	<p>01.09.2020</p>

Наличие дополнительных образовательных программ – 8,04 балл	Продолжать совершенствовать дополнительные образовательные программы	В течение года	Коноваленко О.В., заместитель директора по ВР, педагога дополнительного образования	программирование (5-10 кл.), Безопасный мир (5-б кл.), Проектная мастерская (5-9 кл.), LEGO-мир (5,6 кл.), Творческая мастерская «ШоуЛэнд» (5-9 кл.). С 01.09.2020 созданы условия для получения дополнительного образования обучающихся МБОУ ООШ № 28 рамках сетевой формы.	31.05.2021
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятий, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях – 5,1 балла	Улучшать условия по развитию творческих способностей обучающихся и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.	В течение года	Ворончихина Т.В., заместитель директора по УР, Коноваленко О.В, заместитель директора по ВР, учителя-предметники, классные руководители	Предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных и образовательных мероприятиях (олимпиады, выставки, смотры). В I полугодии 2020 года обучающиеся нашей школы приняли участие в олимпиадах, конкурсах и интеллектуальных играх различного уровня. Во 2	01.09.2021

				полугодии дети принимали участи в режиме онлайн. Подробная информация представлена на сайте школы: https://30rezh.uralschool.rw/?section_id=199 В рамках «Точки роста»: https://30rezh.uralschool.rw/?section_id=290				Выполнено в 2019г.
--	--	--	--	--	--	--	--	--------------------

III. Доступность услуг для инвалидов

Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи – 8,39 балла	Поддерживать возможность качественного оказания психолого-педагогическо й, медицинской или социальной помощи.	В течение года	Ларионова Е.А., социальный педагог, педагог-психолог	Созданы условия и возможность качественно оказывать как минимум 3 вида помощи: психологическую и тьюторское сопровождение (принят на работу с 03.09.2019г. педагог-психолог и тьютор), дефектологическую (принят на работу с 03.09.2019г. учитель-дефектолог), логопедическую (учитель-логопед работает второй год). Также в школе создан психолого-педагогический консилиум. Социальную помощь	Выполнено в 2019г.
--	---	----------------	--	---	--------------------

					В школе разработан Паспорт доступности, в котором есть пункт «Предлагаемые управленческие решения по срокам и объемам работ, необходимым для приведения объекта и порядка предоставления на нем услуг в соответствии с требованиями законодательства РФ об обеспечении условий их доступности для инвалидов». Сроки – 2025 год.	01.01.2025г.
--	--	--	--	--	---	--------------

IV. Добросовестность, вежливость работников организации

Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих добросовестность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 7,29 балла	Совершенствовать работу по повышению уровня добросовестности и вежливости работников ООО.	В течение года	Поддерживается на прежнем уровне работа по повышению добросовестности и вежливости работников ООО.	01.01.2022
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 7,59 балла	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ООО.	В течение года	Повышение профессионального мастерства педагогических работников через проведение курсов повышения квалификации в 2020 году:	Выполнено 01.01.2021

		https://30rezh.uralschool.ru/?section_id=379	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
	В течение года	Суркова И.В., директор школы	01.01.2022
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 6,14 балла	Продолжать совершенствовать материально-техническое состояние ОО.	В 2020 продолжалась работа по совершенствованию материально-технического состояния школы, были приобретены на общую сумму 266376 рублей следующие учебные средства Планшеты – на 45000р, Учебники – на 92817,13р., Пректор, экран и принтер – на 59400р., Комплект ГИА и стойка для ГИА по физике – на 38400р., Льжки – на 13600р., ботинки к лыжам – на 17158,87р.	
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 7,23 балла	Продолжать совершенствовать качество предоставляемых образовательных услуг	Суркова И.В., директор школы, администрация школы, педагогический коллектив	01.01.2022
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от	Продолжать совершенствовать образовательную деятельность и качество	Суркова И.В., директор школы, администрация	01.01.2022

общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 7,23 балла.	предоставляемых образовательных услуг для повышения и сохранения имиджа ОО.	школы, педагогический коллектив	предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО
---	---	---------------------------------	--