

Отчет за II полугодие 2025 года

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа № 30"

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

Режевской муниципальный округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" следующих условий дистанционного взаимодействия: номера телефона	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" номер телефона	01.02.25	Суркова Ирина Вадимовна директор	Размещен на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" номер телефона	01.02.2025
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" следующих условий дистанционного взаимодействия: адреса электронной почты	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" адрес электронной почты	01.02.25	Суркова Ирина Вадимовна директор	Размещен на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" адрес электронной почты	01.02.2025
3	II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
4	Входные группы организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Обеспечить наличие переносного пандуса	01.12.25	Суркова Ирина Вадимовна директор	Обеспечено наличие переносного пандуса	28.11.25
5	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить наличие индукционной петли и обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.25	Суркова Ирина Вадимовна директор	Обеспечено наличие индукционной петли (индукционная система "Eco Sound") дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	28.11.2025
6	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,61% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (документовед школы, сотрудники младшего обслуживающего персонала, гардеробщик и др.), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Разработать и утвердить Кодекс этики и служебного поведения всех работников школы.	01.12.25	Суркова Ирина Вадимовна директор	Организовано проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (документовед школы, сотрудники младшего обслуживающего персонала, гардеробщик и др.), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Разработан и утвержден Кодекс этики и служебного поведения всех работников школы.	10.04.2025

7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,61% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики	01.12.25	Суркова Ирина Вадимовна директор	Организованы и проведены инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики, в I и II кварталах	10.04.2025
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
8	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (4,82% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышения престижа МБОУ СОШ № 30 согласно утвержденному графику: общешкольные родительские собрания; "День чести школы". Обеспечено участие педагогических работников в конкурсах федерального и регионального уровня (в том числе онлайн); Опубликована достоверная, актуальная информация о проведенных мероприятиях в школе на госагглюках. Организовано совместное участие педагогов, детей и родителей (законных представителей) в выездных профориентационных мероприятиях (посещение предприятий Свердловской области, профессиональных учебных заведений один раз в квартал), в школьных спортивных и культурных мероприятиях.	01.12.25	Суркова Ирина Вадимовна директор	Проведены мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышения престижа МБОУ СОШ № 30 согласно утвержденному графику: общешкольные родительские собрания; "День чести школы". Обеспечено участие педагогических работников в конкурсах федерального и регионального уровня (в том числе онлайн); Опубликована достоверная, актуальная информация о проведенных мероприятиях в школе на госагглюках. Организовано совместное участие педагогов, детей и родителей (законных представителей) в выездных профориентационных мероприятиях (посещение предприятий Свердловской области, профессиональных учебных заведений один раз в квартал), в школьных спортивных и культурных мероприятиях.	27.05.2025
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,41% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.25	Суркова Ирина Вадимовна директор	Обеспечено своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания через электронный дневник, Сферум, родительские собрания, родительские чаты. Назначен ответственный за своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей)	10.01.2025
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,61% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить развитие материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся с учетом отзывов респондентов (приобрести мебель для зон отдыха обучающихся, разработать ПСД для капитального ремонта школы)	01.12.25	Суркова Ирина Вадимовна директор	Обеспечено развитие материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся с учетом отзывов респондентов (приобретена мебель для зон отдыха обучающихся, разработана проектно-сметная документация для капитального ремонта школы)	28.11.2025

