

УТВЕРЖДАЮ  
Клюева И.В.

(ФИО руководителя органа местного самоуправления)



Подпись

31 октября 2024 г.

(дата)

### План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа № 30"

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

Режевской городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" следующих условий дистанционного взаимодействия: номера телефона	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" номер телефона	01.02.2025	Суркова Ирина Вадимовна директор		

2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" следующих условий дистанционного взаимодействия: адреса электронной почты	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" адрес электронной почты	01.02.2025	Суркова Ирина Вадимовна директор	
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>					
3	Недостатков по данному критерию не выявлено				
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>					
4	Входные группы организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Обеспечить наличие переносного пандуса	01.12.2025	Суркова Ирина Вадимовна директор	
5	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить наличие индукционной петли и обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2025	Суркова Ирина Вадимовна директор	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>					
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,61% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (документовед школы, сотрудники младшего обслуживающего персонала, гардеробщик и др.), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Разработать и утвердить Кодекс этики и служебного поведения всех работников школы.	01.12.2025	Суркова Ирина Вадимовна директор	
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,61% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики	01.12.2025	Суркова Ирина Вадимовна директор	
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>					

8	<p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (4,82% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Провести мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа МБОУ СОШ № 30 согласно утвержденному графику: "День чести общешкольные родительские собрания; " День чести школьные родительские собрания; " День чести работников в конкурсах федерального и регионального уровня (в том числе онлайн); Публиковать достоверную, актуальную информацию о проведенных мероприятиях в школе на госплатформах. Организовать совместное участие педагогов, детей и родителей (законных представителей) в выездных профориентационных мероприятиях (посещение предприятий Свердловской области, профессиональных учебных заведений один раз в квартал), в школьных спортивных и культурных мероприятиях.</p>	01.12.2025	Суркова Ирина Вадимовна директор	
9	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,41% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.</p>	01.12.2025	Суркова Ирина Вадимовна директор	
10	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,61% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Обеспечить развитие материально-технической базы: приобрести мебель для зон отдыха обучающихся.</p>	01.12.2025	Суркова Ирина Вадимовна директор	