**Результаты анкетирования обучающихся**

**и родителей (законных представителей) МБОУ СОШ № 30**

**«Организация питания в 2023-2024 учебном году»**

**Декабрь 2023 г.**

Одной из основных задач школы является сохранение и укрепление здоровья обучающихся. Охват горячим питанием – один из вопросов создания и сохранения здоровьесберегающей среды в школе. Поэтому этому направлению работы в школе уделяется большое внимание. В школе обучается 145 человек, школьную столовую посещает 143 человека. Горячим питанием охвачены 99,3% обучающихся. Присутствует единичный случай нежелания питаться в школьной столовой, но в школе ведется целенаправленная работа классного руководителя, администрации школы для решения этого вопроса.

Для обучающихся школы с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) организовано 2-х разовое питание. 2-х разовым питанием охвачено 17 обучающихся.

В столовой обучающиеся питаются по определённому графику, в котором учитывается много составляющих, в том числе длительность учебного времени того или иного класса.

Объём порций в школьной столовой варьируется в зависимости от возраста детей. Обучающиеся среднего и старшего звена получают порции несколько больше, чем обучающиеся начальных классов

Для того, чтобы посмотреть на питание «глазами» обучающихся и их родителей, было проведено онлайн анкетирование с 11.12.2023 г по 18.12.2023 г.

В рамках проводимого обследования было предложено пройти онлайн анкетирование обучающимся с 1 по 11 класс. Всего приняли участие 45 обучающихся и 67 родителей. Обучающимся и их родителям (законным представителям) было предложено ответить: обучающимся на 9 вопросов, родителям на 8 вопросов.

**Проанализируем ответы обучающихся:**

Из 11 классов комплектов в анкетировании приняли участие обучающиеся 5,6,7,8,9,10,11 классов. Из 85 обучающихся прошли анкетирование 45 человек (53%).Обучающиеся начальной школы в анкетировании не приняли участия вообще.

1. На вопрос: Сколько времени вы проводите в школе?

Исходя из диаграммы можно сделать вывод, что большинство обучающихся проводит в школьных

стенах более 6 часов.

2.На вопрос: Питаетесь ли вы в школьной столовой?

Ответы обучающихся разделились: 42 человека (93,8%) ответили, что всегда кушают в школьной столовой, 3 человека (6,7%) ответили, что делают это только иногда. Никто из ребят не ответил, что они никогда не едят приготовленную в столовой еду. Исходя из ответа можно сделать вывод, что система организации питания в школе организована на хорошем уровне, хотя всегда есть к чему стремиться.

3.На вопрос: Что не устраивает вас в школьной столовой?

31 (68,9%) обучающихся ответили, что их всё устраивает. Остальные ответы больше относятся к

категории обустройства школьной столовой, чем к приготовленной пище.

4.На вопрос: Устраивает ли вас график работы школьной столовой?

42 (93,3%) респондентов ответили, что график работы школьной столовой их вполне устраивает,

3 (6,7%) обучающихся отметили, что не довольны графиком приёма пищи.

5.На вопрос: Устраивает ли вас ассортимент продукции в школьной столовой?

В школе создана комиссия из членов родительского комитета, которая регулярно посещает школьную столовую, для проверки качества приготовления блюд и соответствия порций весовой норме. Школьная столовая работает по 10 дневному меню, которое утверждено Роспотребнадзором, в нем учтены: углеводы, жиры, белки, калории, которые должен употреблять растущий организм.

6.На вопрос: Устраивает ли вас качество блюд?

На вопрос об удовлетворённости качеством приготовленных блюд, 75,6 % респондентов ответили утвердительно, 24,4% ответили отрицательно.

7. На вопрос: Устраивает ли вас культура обслуживания в школьной столовой?

О культуре обслуживания, как о важной части всего процесса питания школьников свидетельствует результат в 91,1 % удовлетворительных ответов, что доказывает качественное выполнение данного показателя.

8.На вопрос: Пользуетесь ли вы информацией о школьном питании на стенде, размещенном с столовой (меню предлагаемых блюд, режим работы, правила поведения в обеденном зале, информация о правильном питании?)

На данный вопрос следует обратить внимание, так как показатель как 60% является больше отрицательной динамикой. Следует отметить, что работа по пропаганде правильного питания ведется. Информация о правильном питании доводится до учащихся регулярно посредством бесед, классных часов, а также различных памяток о необходимости соблюдения режима питания.

9. На вопрос: Оцените, пожалуйста по 5-балльной шкале организацию горячего питания в общем,

где:

Рассматривая данный показатель, принимаем во внимание как абсолютно отрицательное мнение – это «совсем не удовлетворен» - соответствует 4,4% из всех респондентов. 95,6 % опрошенных считают организацию горячего питания в образовательном учреждении как удовлетворительную.

**Проанализируем ответы родителей (законных представителей):**

Всего в онлайн опросе приняло участие 67 человек.

Нужно отметить, что в опросе приняли активное участие родители (законные представители) всех классов с 1 по 11.

1.На вопрос: В каком классе учится ваш ребенок?

По нашим данным (опираясь на табеля ежедневного посещения школьной столовой, которые ведутся в ежедневном режиме классными руководителями) школьную столовую не посещает 1(0,73%) человек, по результатам анкетирования 2 (1,4%) обучающихся в целом школьную столовую из числа опрошенных родителей посещают 119 (98,3%) обучающихся.

2.На вопрос: Питается ли Ваш ребёнок в школьной столовой? Если нет, то почему?

Смотрим на вопрос 2, 65 человек (97%) ответили, что их дети посещают столовую. Отвечая на вопрос: Если не посещает ребенок школьную столовую, то почему? 2 человека ( 3%) из числа опрошенных родителей отвечают – невкусно.

3. На вопрос: Удовлетворяет ли Вас система организации питания в образовательной организации?

Всего на этот вопрос мы получили 67 ответов: 62 (92,52%) родителей сказали – да; 5 (7,5%) – нет. Опираясь на ответ, можно сделать вывод, что большинство родителей организация питания в школе устраивает.

4 На вопрос: Как Вы оцениваете соотношение цены и качества питания в образовательной организации?

Получили 66 ответов, из которых видно:

37 (58,1%) опрошенных родителей оценивают соотношение цены и качества питания на хорошо, 16 (24,2%) на удовлетворительно, 12 (18,2%) на отлично и 1 (1,5%) на неудовлетворительно.

5.На вопрос: Удовлетворены ли вы режимом питания в школе? Если нет, то Ваши замечания?

Получили 67 ответов, из которых видно:

62 (92,5%) опрошенных родителей удовлетворены режимом питания в школе, 4 (6%) не удовлетворены, 1 (1,5%) родитель предложил кормить 2 раза в день.

6. На вопрос: Нравится вашему ребенку питание в школьной столовой?

Получили 67 ответов, из которых видно:

37 (55,2%) опрошенных родителей считают, что их детям нравится питание в школьной столовой, 28 (43,3%) ответили, что не всегда нравится детям питание в школьной столовой, 1 (1,5%) родитель считает, что совсем не нравится.

7. На вопрос: Оцените уровень доведения до Вас информации о системе организации питания в образовательной организации?

Получили 66 ответов, из которых видно:

Мнения участников опроса по этому поводу разделились следующим образом: 28 (42,4%) опрошенных родителей считают, уровень доведения информации до родительской общественности оценивается как «хорошо», 19 (28,8%) ответили, что уровень «отличный», 16 (24,2%) расценивают как «удовлетворительный», 3 (4,5 %) считают уровень доведения до родителей информации о системе организации питания в образовательной организации «неудовлетворительным».

8. На вопрос: Ваши предложения по изменению меню основного питания обучающихся?

Как уже говорилось ранее школьная столовая работает по 10 дневному меню, которое утверждено Роспотребнадзором, в нем учтены: углеводы, жиры, белки, калории, которые должен употреблять растущий организм. Кроме родительского контроля по организации качества питания, в школе создана бракеражная комиссия, которая ежедневно (перед раздачей пищи) проверяет качество приготовленных блюд, она так же проводит проверки на соответствие порций весовой норме.

Вопрос: Ваши замечания по организации горячего питания?

На вопрос: Ваши предложения по организации горячего питания в школьной столовой? Были получены различные ответы, приведём примеры отличающихся:

- Всё отлично,

-Добавить выпечку,

-Заменить рыбные котлеты,

-Разнообразить блюда, добавить молочные продукты и булочки.

**ВЫВОДЫ:**

- 92,5% опрошенных родителей и 68,9% обучающихся удовлетворены организацией питания в ОУ.

- Необходимо продолжить работу по формированию культуры питания.

-  Ценовая политика школьной столовой является вполне адекватной и соответствует уровню   материальной   обеспеченности   большинства   семей обучающихся.

- Усилить контроль за выходом порций.

- Ознакомить с итогами анкетирования работников столовой.