



ОТЧЕТ за 1-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа № 30", 2023 год
(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Режевской городской округ
(наименование муниципального образования)

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | 2 | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | 3 | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|---|---|--|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1 | | | | | 4 | 5 | 6 | 7 |
| I. Открытость и доступность информации об образовательной организации | | | | | | | | |
| 1 | Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми | | Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации | | 31.12.22 | Ворончихина Татьяна Валентиновна заместитель директора по учебной работе | Поддерживается актуальность и полнота информации, размещенной на стендах организации | 31.08.22 |
| 2 | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | | Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: | | | | | |
| | | | Предписание органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний | | 01.03.22 | Ворончихина Татьяна Валентиновна заместитель директора по учебной работе | На сайте образовательной организации в разделе "Документы" подраздел "Предписание органов..." дополнен следующими документами: 1) Распоряжение (приказ) органа ГК (надзора) о проведении плановой выездной проверки в МБОУ СОШ № 30 от 09.06.2021 № 86 по пожарному надзору; 2) Акт проверки ГК (надзора) № 86 от 25.06.2021; 3) Распоряжение Управления Роспотребнадзора по СО о проведении плановой выездной проверки в МБОУ СОШ № 30 от 19.05.2021; 4) Предписание об устранении выявленных нарушений санитарно-эпидемиологических требований от 29.06.2021 при проведении проверки с 01.06.2021 по 29.06.2021 в МБОУ СОШ № 30; 5) Отчет МБОУ СОШ № 30 на предписание об устранении выявленных нарушений санитарно-эпидемиологических требований от 29.06.2021. | 28.02.22 |

| | | | | | | | |
|---|---|---|----------|---|---|----------|--|
| | | | 01.03.22 | Ворончихина Татьяна Валентиновна заместитель директора по учебной работе | На сайте образовательной организации в раздел "Финансово-хозяйственная деятельность" дополнен следующей информацией: 1) поступление в 2022 году финансовых средств: По доходам от собственности - 142 087,07 руб.; По условным арендным платежам - 121 701,94 руб.; По договорам пожертвования - 859 287,05 руб.; От реализации материалов - 29 400 руб.; Родительская плата за лагерь - 49 603 руб.; По системе персонализированного финансирования - 180 027,75 руб.; Смс-оплата Фбелсального | 21.12.22 | |
| | | Информация о реализуемых уровнях образования | 01.03.22 | Ворончихина Татьяна Валентиновна заместитель директора по учебной работе | Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц (или) юридических лиц | 31.12.22 | |
| | | Информация о реализуемых уровнях образования | 01.03.22 | Ворончихина Татьяна Валентиновна заместитель директора по учебной работе | Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | 25.10.22 | |
| 3 | Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме | Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечения наличия на официальном сайте образовательной организации: | 31.12.22 | Ворончихина Татьяна Валентиновна заместитель директора по учебной работе | Разместить на официальном сайте образовательной организации гиперссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями | 15.02.22 | |

| | | | | | | |
|---|---|---|----------|---|--|----------|
| | | Информация о реализуемых уровнях образования | 01.03.22 | Ворончихина Татьяна Валентиновна заместитель директора по учебной работе | На сайте образовательной организации в раздел "Финансово-хозяйственная деятельность" дополнен следующей информацией: 1) поступление в 2021 году финансовых средств: • По доходам от собственности – 150 329,63 руб.; • По условным арендным платежам – 132 450,89 руб.; • По договорам пожертвования – 83 990,00 руб.; • От реализации материалов – 26 010,00 руб.; • Родительская плата за лагерь – 44 593,00 руб.; • По системе персонализированного финансирования – 130 000,69 руб.; • Схислени.Федерального | 15.02.22 |
| | | Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | 01.03.22 | Ворончихина Татьяна Валентиновна заместитель директора по учебной работе | Размещена информация о поступлении финансовых средств и об их расходах по итогам финансового года | 25.10.22 |
| | | Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | 31.12.22 | Ворончихина Татьяна Валентиновна заместитель директора по учебной работе | Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечения наличие на официальном сайте образовательной организации. | |
| 3 | Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме | Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями | 01.03.22 | Ворончихина Татьяна Валентиновна заместитель директора по учебной работе | На сайте образовательной организации в разделе "Результаты независимой оценки качества оказания услуг" создана гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями | 15.02.22 |

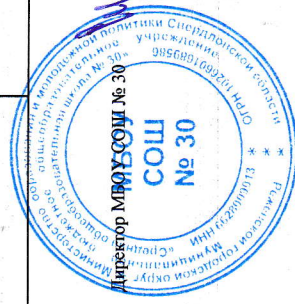
| | | | | | | | | | | | |
|--|--|---|----------|---|--|--|--|--|--|--|----------|
| | | | | | | На сайте образовательной организации в разделе "Результаты независимой оценки качества оказания услуг" создан кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв гражданами о качестве предоставляемых образовательных услуг, предоставляемых учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций | | | | 10.06.22 | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | | | | | | |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 91%) | Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв) | 31.12.22 | Ворончихина Татьяна Валентиновна заместитель директора по учебной работе | | | | | | | |
| | | Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности | 31.12.24 | Суркова Ирина Вадимовна директор | | | | | | Проведен капитальный ремонт санузлов и канализации на сумму 1 357 165, 47 руб. 47 коп. | 29.07.22 |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | | | | | | |
| 1 | Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов | Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: | | | | | | | | | |
| | | наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами | 31.03.24 | Суркова Ирина Вадимовна директор | | | | | | | |
| | | наличие адаптированных лифтов, поручей, расширенных дверных проемов | 31.03.24 | Суркова Ирина Вадимовна директор | | | | | | | |
| | | наличие сменных кресел-колясок | 31.03.24 | Суркова Ирина Вадимовна директор | | | | | | | |
| | | наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | 31.03.24 | Суркова Ирина Вадимовна директор | | | | | | | |
| 2 | В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими | Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив: | 31.03.24 | Суркова Ирина Вадимовна директор | | | | | | | |
| | | дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 31.03.24 | Суркова Ирина Вадимовна директор | | | | | | | |
| | | предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика) | 31.03.24 | Суркова Ирина Вадимовна директор | | | | | | | |
| | Недостатков нет, лица с ОБЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг (уровень удовлетворенности - 100%) | Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОБЗ созданными условиями получения услуг | 31.03.24 | Суркова Ирина Вадимовна директор | | | | | | | |

IV. Доврожелательность, вежливость работников образовательной организации

| | | | | | |
|---|---|----------|--------------------------------------|---|----------|
| Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 97%) | Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование | 31.12.22 | Суркова Ирина Валдимовна директор | Поддерживаются на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование | 31.12.22 |
| Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 97%) | Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг | 31.12.22 | Суркова Ирина Валдимовна директор | Поддерживаются на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг | 31.12.22 |
| Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%) | Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия | 31.12.22 | Суркова Ирина Валдимовна директор | Ведется работа по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия | 31.12.22 |

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

| | | | | | |
|---|--|----------|--|---|----------|
| 94% получателей услуг готовы рекомендовать организацию | Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию | 31.12.22 | Коноваленко Ольга Васильевна заместитель директора по воспитательной работе | Проведено анкетирование "Удовлетворенность качеством реализации образовательных программ" - уровень удовлетворенности 97% | 31.12.22 |
| Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 97%) | Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг | 31.12.22 | Коноваленко Ольга Васильевна заместитель директора по воспитательной работе | Проведено анкетирование "Удовлетворенность качеством реализации образовательных программ" - уровень удовлетворенности 97% | 31.12.22 |
| Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 96%) | Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом | 31.12.22 | Коноваленко Ольга Васильевна заместитель директора по воспитательной работе | Проведено анкетирование "Удовлетворенность качеством реализации образовательных программ" - уровень удовлетворенности 97% | 17.11.22 |



И.В. Суркова