

ОТЧЕТ за 2-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества услуг организаций, расположенных на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа № 30", 2022 год

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Режевской городской округ

(наименование муниципального образования)



| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества услуг оказывающей организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг оказывающей организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|---|---|--------------------------------------|---|--|-----------------------------|
| | | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| I. Открытость и доступность информации об образовательной организации | | | | | | |
| 1 | Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми | Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации | 31.12.22 | Ворончихина Татьяна Валентиновна заместитель директора по учебной работе | Поддерживается актуальность и полнота информации, размещенной на стендах организации | 31.08.22 |
| 2 | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме: | | | | |
| | | Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний | 01.03.22 | Ворончихина Татьяна Валентиновна заместитель директора по учебной работе | На сайте образовательной организации в разделе "Документы" подзаказ "Предписания органов..." дополнен следующими документами: 1) Распоряжение (приказ) органа ГК (надзора) о проведении плановой выездной проверки в МБОУ СОШ № 30 от 09.06.2021 № 86 по пожарному надзору; 2) Акт проверки ГК (надзора) № 86 от 25.06.2021; 3) Распоряжение Управления Роспотребнадзора по СО о проведении плановой выездной проверки в МБОУ СОШ № 30 от 19.05.2021; 4) Предписание об устранении выявленных нарушений санитарно-эпидемиологических требований от 29.06.2021 при проведении проверки с 01.06.2021 по 29.06.2021 в МБОУ СОШ № 30; 5) Отчет МБОУ СОШ № 30 на предписание об устранении выявленных нарушений санитарно-эпидемиологических требований от 29.06.2021. | 28.02.22 |

| | | | | | | |
|---|---|---|----------|---|---|----------|
| | | Информация о реализуемых уровнях образования | 01.03.22 | Ворончихина Татьяна Валентиновна заместитель директора по учебной работе | На сайте образовательной организации в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность" дополнен следующий информацией: 1) поступление в 2021 году финансовых средств: <ul style="list-style-type: none"> По доходам от собственности – 150 329,63 руб.; По условным арендным платежам – 132 450,89 руб.; По договорам пожертвования – 83 990,00 руб.; От реализации материалов – 26 010,00 руб.; Родительская плата за лагерь – 44 593,00 руб.; По системе персонализированного финансирования – 130 000,69 руб.; Субсидии Фелепального | 15.02.22 |
| | | Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | 01.03.22 | Ворончихина Татьяна Валентиновна заместитель директора по учебной работе | <ul style="list-style-type: none"> По условным арендным платежам – 132 450,89 руб.; По договорам пожертвования – 83 990,00 руб.; От реализации материалов – 26 010,00 руб.; Родительская плата за лагерь – 44 593,00 руб.; По системе персонализированного финансирования – 130 000,69 руб.; Субсидии Фелепального | 15.02.22 |
| | | Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | 31.12.22 | Ворончихина Татьяна Валентиновна заместитель директора по учебной работе | Размещена информация о поступлении финансовых средств и об их расходовании по итогам финансового года | 25.10.22 |
| 3 | Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме | Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации. | 31.12.22 | Ворончихина Татьяна Валентиновна заместитель директора по учебной работе | | |
| | | Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями | 01.03.22 | Ворончихина Татьяна Валентиновна заместитель директора по учебной работе | На сайте образовательной организации в разделе "Результаты независимой оценки качества оказания услуг" создана гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями | 15.02.22 |

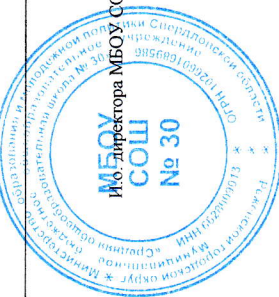
| | | | | | | |
|--|--|---|----------|---|---|----------|
| | | Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг; предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв) | 31.12.22 | Ворончихина Татьяна Валентиновна заместитель директора по учебной работе | На сайте образовательной организации в разделе "Результаты независимой оценки качества оказания услуг" создан кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв гражданами о качестве услуг; предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций | 10.06.22 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 91%) | Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности | 31.12.24 | Суркова Ирина Вадимовна директор | Проведен капитальный ремонт санузлов и канализации на сумму 1 357 165, 47 руб. 47 коп. | 29.07.22 |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| 1 | Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов | Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить: | | | | |
| | | наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами | 31.03.24 | Суркова Ирина Вадимовна директор | | |
| | | наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | 31.03.24 | Суркова Ирина Вадимовна директор | | |
| | | наличие сменных кресел-колясок | 31.03.24 | Суркова Ирина Вадимовна директор | | |
| | | наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | 31.03.24 | Суркова Ирина Вадимовна директор | | |
| 2 | В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими | Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечить: | 31.03.24 | Суркова Ирина Вадимовна директор | | |
| | | дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 31.03.24 | Суркова Ирина Вадимовна директор | | |
| | | предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 31.03.24 | Суркова Ирина Вадимовна директор | | |
| | Недостатков нет, лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг (уровень удовлетворенности - 100%) | Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг | 31.03.24 | Суркова Ирина Вадимовна директор | | |

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

| | | | | | |
|---|---|----------|----------------------------------|---|----------|
| Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 97%) | Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование | 31.12.22 | Суркова Ирина Вадимовна директор | Поддерживаются на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование | 31.12.22 |
| Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 97%) | Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг | 31.12.22 | Суркова Ирина Вадимовна директор | Поддерживаются на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг | 31.12.22 |
| Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%) | Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия | 31.12.22 | Суркова Ирина Вадимовна директор | Ведется работа по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия | 31.12.22 |

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

| | | | | | |
|---|--|----------|---|---|----------|
| 94% получателей услуг готовы рекомендовать организацию | Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию | 31.12.22 | Коноваленко Ольга Васильевна заместитель директора по воспитательной работе | Ведется работа по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, созданию условий для готовности получателей рекомендовать организацию | 31.12.22 |
| Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 97%) | Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг | 31.12.22 | Коноваленко Ольга Васильевна заместитель директора по воспитательной работе | Ведется работа по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг | 31.12.22 |
| Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 96%) | Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом | 31.12.22 | Коноваленко Ольга Васильевна заместитель директора по воспитательной работе | Проведено анкетирование "Удовлетворенность качеством реализации образовательных программ", уровень удовлетворенности 97% | 17.11.22 |



В.В.В.
Т.В. Ворончихина