



ОТЧЕТ за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа № 30", 2022 год  
 (наименование образовательной организации, период, на который сформирован план)

Режевской городской округ  
 (наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1			4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Ворончихина Татьяна Валентиновна заместитель директора по учебной работе		
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме:	31.12.2022	Ворончихина Татьяна Валентиновна заместитель директора по учебной работе		
		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.03.2022	Ворончихина Татьяна Валентиновна заместитель директора по учебной работе	На сайте образовательной организации в разделе "Документы" подраздел "Предписания органов..." дополнен предписаниями и отчетами о выполнении предписаний за 2021 год	28.02.2022
		Информация о реализуемых уровнях образования	01.03.2022	Ворончихина Татьяна Валентиновна заместитель директора по учебной работе	На сайте образовательной организации в разделе "Образование" добавлена информация о реализуемых уровнях образования	15.02.2022

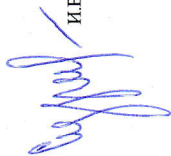
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	01.03.2022	Ворончихина Татьяна Валентиновна заместитель директора по учебной работе	На сайте образовательной организации в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность" дополнен информацией об объеме образовательной деятельности на 2022 год.	01.02.2022
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.12.2022	Ворончихина Татьяна Валентиновна заместитель директора по учебной работе	На сайте образовательной организации в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность" дополнен следующей информацией: поступление и расходование в 2021 году финансовых и материальных средств	15.02.2022
3	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечения наличие на официальном сайте образовательной организации;	31.12.2022	Ворончихина Татьяна Валентиновна заместитель директора по учебной работе		
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.03.2022	Ворончихина Татьяна Валентиновна заместитель директора по учебной работе	На сайте образовательной организации в разделе "Результаты независимой оценки качества оказания услуг" создана гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	15.02.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться представленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.12.2022	Ворончихина Татьяна Валентиновна заместитель директора по учебной работе	На сайте образовательной организации в разделе "Результаты независимой оценки качества оказания услуг" создан кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться представленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	10.06.2022

II. Комфортность условий предоставления услуг

1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфорностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 91%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфорностью условий осуществления образовательной деятельности	31.12.2024	Суркова Ирина Вадимовна директор		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:	31.12.2022	Суркова Ирина Вадимовна директор		
		наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	31.12.2022	Суркова Ирина Вадимовна директор		
		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	31.12.2022	Суркова Ирина Вадимовна директор		
		наличие сменных кресел-колясок	31.12.2022	Суркова Ирина Вадимовна директор		
		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.12.2022	Суркова Ирина Вадимовна директор		
2	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечить:	31.12.2022	Суркова Ирина Вадимовна директор		
		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2022	Суркова Ирина Вадимовна директор		
		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2022	Суркова Ирина Вадимовна директор		
	Недостатков нет, лица с ОБЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг (уровень удовлетворенности - 100%)	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОБЗ созданными условиями получения услуг	31.12.2022	Суркова Ирина Вадимовна директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 97%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	31.12.2022	Суркова Ирина Вадимовна директор		
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 97%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг	31.12.2022	Суркова Ирина Вадимовна директор		
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Суркова Ирина Вадимовна директор		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

94% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022	Коноваленко Ольга Васильевна заместитель директора по воспитательной работе	
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Коноваленко Ольга Васильевна заместитель директора по воспитательной работе	
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Коноваленко Ольга Васильевна заместитель директора по воспитательной работе	

 И.В.Суркова

