

  
**УТВЕРЖДАЮ**  
 Директор МБОУ СОШ № 30  
 И.В.Суркова  
 Приказ от 17.12.2021 № 369/01-07

## ОТЧЕТ

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг <sup>1</sup>**

**МБОУ СОШ № 30 на 2021 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» <b>9,52</b> балла	Поддерживание состояния официального сайта МБОУ СОШ № 30 на прежнем уровне	В течение года	Ворончихина Т.В., ответственный за информационный обмен	Полнота и актуальность информации на официальном сайте МБОУ СОШ № 30 поддерживается на прежнем уровне. Вносятся изменения по мере необходимости	30.05.2021 Выполнено

Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации - <b>9,46</b> балла	Поддерживание актуальной информации о педагогических работниках на официальном сайте МБОУ СОШ № 30.	В течение года	Ворончихина Т.В., ответственный за информационный обмен	Полнота и актуальность информации о педагогических работниках на официальном сайте МБОУ СОШ № 30 поддерживается на прежнем уровне. Вносятся изменения по мере необходимости	30.05.2021 Выполнено
Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации - <b>6,52</b> балла	Рассмотрение технической возможности размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов.	Октябрь-ноябрь 2018г.	Ворончихина Т.В., ответственный за информационный обмен	Рассматривается техническая возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов	01.01.2022 Выполнено
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) - <b>8,3</b> балла	Поддерживание на том же уровне доступности сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан		Суркова И.В., директор школы, Ворончихина Т.В., заместитель директора по УР	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) поддерживается на том	Постоянно

				же уровне.	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) - <b>5,8</b> балла	Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	Октябрь	Суркова И.В., директор школы	Назначен ответственный за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса: приказ от 04.10.2019 № 230/01-07	Выполнено в 2019 году
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся – <b>7,16</b> балла	Обеспечение отсутствия предписаний надзорных органов по вопросам организации питания, обеспечить безопасность субъектов образовательных отношений	В течение года	Суркова И.В., директор школы	Предписания надзорных органов по вопросам организации питания отсутствуют.	01.07.2021 Выполнено
Условия для индивидуальной работы с обучающимися – <b>8,1</b> балла	Совершенствование условий для индивидуальной работы с обучающимися	В течение года	Ворончихина Т.В., заместитель директора по УР, Коноваленко О.В., заместитель директора по ВР, учителя-предметники	В сентябре 2019 года открыта «Точки роста», в рамках которой большое внимание уделено дополнительному образованию обучающихся: <a href="https://30rezh.uralschool.ru/?section_id=278">https://30rezh.uralschool.ru/?section_id=278</a> В 2020/2021, 2021/2022 учебном году работают следующие кружки: Финансовая грамотность	01.09.2020 Выполнено

			<p>(2-4 кл.), шахматный клуб «Шахматы младшие», «Шахматы общие» (1-5кл.), 3D-моделирование и программирование (5-10кл.), Безопасный мир (5-6кл.), Проектная мастерская (5-9 кл.), LEGO-мир (5,6 кл.), Творческая мастерская «ШоуЛэнд» (5-9 кл.), «Юные инспектора движения» (3-4 кл.), «Дружина юных пожарных» (5-6 кл.), «Школа первой помощи» (5-11 кл.), «Profotik» (8-9 кл.), «Волейбол» (5-11 кл.), «Подвижные игры» (1 кл.), «Шахматный мир» (2-6 кл.), «Мир вокального искусства» (5-11 кл.).</p> <p>С 01.09.2020 созданы условия для получения дополнительного образования обучающихся МБОУ ООШ № 28 в рамках сетевой формы.</p>
--	--	--	--

Наличие дополнительных образовательных программ – <b>8,04</b> балл	Продолжать совершенствовать дополнительные образовательные программы	В течение года	Коноваленко О.В., заместитель директора по ВР, педагоги дополнительного образования	Продолжается работа по совершенствованию дополнительных образовательных программ	31.05.2021 Выполнено
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях – <b>5,1</b> балла	Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.	В течение года	Ворончихина Т.В., заместитель директора по УР, Коноваленко О.В., заместитель директора по ВР, учителя-предметники, классные руководители	Предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных и образовательных мероприятиях (олимпиады, выставки, смотры). Во 2 полугодии 2020/2021 учебного года, в первом полугодии 2021/2022 учебного года обучающиеся нашей школы приняли участие в олимпиадах, конкурсах и интеллектуальных играх различного уровня, в том числе в режиме онлайн. Подробная информация представлена на сайте школы: <a href="https://30rezh.uralschool.ru/?section_id=199">https://30rezh.uralschool.ru/?section_id=199</a> В рамках «Точки роста»: <a href="https://30rezh.uralschool.ru/?section_id=290">https://30rezh.uralschool.ru/?section_id=290</a>	01.09.2021

### III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи – <b>8,39</b> балла</p>	<p>Поддерживать возможность качественного оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Ларионова Е.А., социальный педагог, педагог-психолог</p>	<p>Созданы условия и возможность качественно оказывать как минимум 3 вида помощи: психологическую и тьюторское сопровождение (принят на работу с 03.09.2019г. педагог-психолог и тьютор), дефектологическую (принят на работу с 03.09.2019г. учитель-дефектолог), логопедическую (учитель-логопед работает второй год). Также в школе создан психолого-педагогический консилиум. Социальную помощь оказывает социальный педагог. Большое внимание уделяется сопровождению обучающихся с ОВЗ.</p>	<p>Выполнено в 2019г.</p>
<p>Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – <b>4,11</b> балла</p>	<p>Разработать и внедрить адаптированные образовательные программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, разработать план</p>	<p>В течение года</p>	<p>Суркова И.В., директор школы, Ворончихина Т.В., заместитель директора по УР,</p>	<p>В течение 2021 года реализовывались АООП НОО 7.1 и 7.2, АООП ООО. В настоящее время в школе обучаются дети с ОВЗ (ЗПР) и 2 ребенка-инвалида, для которых создание</p>	<p>01.01.2022 Выполнено</p>

	<p>мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.</p>	<p>План до 2025г.</p>	<p>Коноваленко О. В., заместитель директора по ВР</p>	<p>особых условий в виде оборудованных пандусов, специализированной мебели и прочее не требуется. Проводятся групповые и индивидуальные коррекционные занятия с обучающимися ОВЗ (ЗПР); мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации (классные часы, внутришкольные мероприятия и т.д.).</p> <p>В школе разработан Паспорт доступности, в котором есть пункт «Предлагаемые управленческие решения по срокам и объемам работ, необходимым для приведения объекта и порядка предоставления на нем услуг в соответствии с требованиями законодательства РФ об</p>	<p>01.01.2025г.</p>
--	---	-----------------------	---	--	---------------------

				обеспечении условий их доступности для инвалидов». Сроки – 2025 год.	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – <b>7,29</b> балла	Совершенствовать работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников ОО.	В течение года		Поддерживается на прежнем уровне работа по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.	01.01.2022 Выполнено
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – <b>7,59</b> балла	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО.	В течение года	Ворончихина Т.В., заместитель директора по УР	Повышение профессионального мастерства педагогических работников через прохождение курсов повышения квалификации в 2021 году: <a href="https://30rezh.uralschool.ru/?section_id=379">https://30rezh.uralschool.ru/?section_id=379</a>	Выполнено 01.01.2021
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – <b>6,14</b> балла	Продолжать совершенствовать материально-техническое состояние ОО.	В течение года	Суркова И.В., директор школы	В 2021 году продолжалась работа по совершенствованию материально-технического состояния школы, были приобретены <b>на общую сумму 326 709,24 рублей</b> следующие учебные	01.01.2022 Выполнено



				<p>средства:  Ламинатор BRAUBERG L460 - 5 010,00;  Биполярный ионизатор воздуха - 10 200,00;  Стол ученический 2 местный - 54 159,00;  Стул ученический регулируемый по высоте - 52 530,00;  Проектор Epson EB-E01 - 46 385,76;  Учебники и учебные пособие (контракт № 9 от 12.04.2021 г.) - 185 348,24;  Прописи - 5 742,00;  Жесткий диск для видеонаблюдения 8ТВ - 23 920,00;  Облучатель-рециркулятор бактерицидный передвижной РБПм 2x15 - 70 254,00;  Облучатель-рециркулятор бактерицидный передвижной РБПм 3x15 - 27 536,00.</p>	
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – <b>7,23</b> балла	Продолжать совершенствовать качество предоставляемых образовательных услуг	В течение года	Суркова И.В., директор школы, администрация школы, педагогический коллектив	Поддерживается на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг	01.01.2022 Выполнено

Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – <b>7,23</b> балла.	Продолжать совершенствовать образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для повышения и сохранения имиджа ОО.		Суркова И.В., директор школы, администрация школы, педагогический коллектив	Поддерживается на прежнем уровне образовательная деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО	01.01.2022 Выполнено
--	---	--	---	---	-------------------------