**Результаты анкетирования обучающихся об удовлетворенности организации питания в школе**

**во втором полугодии 2021 -2022 учебного года**

Анализируя табеля посещения обучающимися школьной столовой прослеживается, что из 146 школьников школьную столовую посещают ежедневно 142 человека (97,26%).

По звеньями обучения посещают школьную столовую:

- обучающиеся начального звена 66 человек - 100%;

- обучающиеся среднего звена 71 человек - 97,2%

- обучающиеся старшего звена 9 человек 77,8%

Таким образом, частота посещения школьной столовой по мере взросления обучающихся снижается (см. диаграмму 1).

 Диаграмма № 1

Для того чтобы выяснить причину, было запущено онлайн - анкетирование обучающихся .

**Цель анкетирования:**  Выяснить удовлетворенность качеством предоставляемой услуги «Горячее питание за 2-е полугодие 2021 - 2022 учебного года.

Анкетирование проведено среди обучающихся школы, которые отвечали на вопросы совместно с родителями (законными представителями). Всего в анкетировании приняли участие 92 респондента.

Исследование показало, что большинство обучающихся МБОУ СОШ № 30

питаются в школьной столовой. Среди опрошенных, на вопрос «Питается ли ваш ребенок в школьной столовой?» 91 человек (98,9%) обучающихся ответили «ДА» (см. диаграмму 2).

 Диаграмма № 2

На вопрос «Удовлетворены ли Вы системой организации горячего питания в школе?

«Да» ответили - 66 респондентов, «Затрудняюсь ответит» - 17, «Нет» - 9. (см диаграмму № 3)

 Диаграмма № 3

Следует отметить, что 66 обучающихся и их родителей полностью удовлетворены системой организации горячего питания

На вопрос «Нравится ли вашему ребенку горячее питание, предоставляемое школой?

«Да» ответили - 50 опрошенных, «Нет» - 9, «Не всегда» - 33 (см.диаграмму № 4)

 Диаграмма № 4

В ходе исследования детям и родителям было предложено ответить на вопрос «Какие жалобы имелись у вашего ребенка на качество горячего питания?», Наиболее часто встречающиеся ответы отображены в диаграмме 5

 Диаграмма № 5

Анализируя ответы респондентов на поставленный вопрос, стоит отметить, что наиболее популярным как среди детей, обучающихся в МБОУ СОШ № 30, так и среди их родителей стал популярным ответ (жалоб нет - 49%; не вкусно готовят - 19,6%; маленькие порции - 10,7%)

 Школа при организации горячего питания пользуется примерным 10-ти дневным меню, в соответствии СанПиН 2.3/2.4.3590-20 «Санитарно - эпидемические требования к организации общественного питания населения. На основании письма № ГД-1158/01 от 17.05.2021 г. Министерства просвещения Российской Федерации, меню ежедневно размещается в разделе «горячее питание» на школьном сайте в виде электронной таблицы в формате XLSX. Данный раздел позволяет упорядочить и автоматизировать работу с содержанием меню, проводить мониторинг фактического меню касательно его сбалансированности и соответствия установленным нормам здорового питания.

 На вопрос «Интересуетесь ли вы меню школьной столовой, которое публикуется на сайте школы?» из 92 опрошенных «Да» ответили - 18 человек, «Нет» - 53, «Иногда» - 21.

Как показывает опрос подавляющее большинство родителей, получают информацию о школьном питании (диаграмма 6) от своих детей

 Диаграмма № 6

На поставленный вопрос « Удовлетворены ли вы меню школьной столовой?»

«Да» - ответил 51 респондент, «Нет» - 10, «Не всегда» - 31 (см.диаграмму № 7)

 Диаграмма № 7

В ходе исследования детям и родителям было предложено написать свои предложения по улучшению организации горячего питания в школе.

Наиболее часто встречающиеся ответы:

Предложений нет - 39

Все хорошо и отлично - 6

Больше разнообразия - 4

Чтобы ребенок сам выбирал, что ему есть - 3

Добавить выпечку в меню - 2

Чтобы ребенок сам выбирал, что ему есть - 3

Сделать больше порции - 4

Не знаю - 3

Пельмени - 1

Выдавать чеки с суммой обедов в конце недели - 1

Пельмени - 1

Добавить колбасные изделия - 1 и тд.

**Выводы**

1. Почти все обучающиеся МБОУ СОШ № 30 питаются в школьной столовой и получают горячее питание (97,26%).

2. Большинство обучающихся удовлетворены системой организации горячего питания в школе И им нравится питание предоставляемое школой.

3. Довести до родителей, что объём порций в школьной столовой варьируется в зависимости от возраста детей. Обучающиеся среднего и старшего звена получают порции несколько больше, чем обучающиеся начальных классов.

4. Через родительские собрании и классные часы продолжить работу с родителями и обучающимися по вопросам здоровой и полезной пищи.

5. Решить вопрос по выдаче чеков с сумой обедов за неделю.