



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МБОУ СОШ № 30 на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» 9,52 балла	Поддерживание состояния официального сайта МБОУ СОШ № 30 на прежнем уровне	В течение года	Ворончихина Т.В., ответственный за информационный обмен		
Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет	Поддерживание актуальной информации	В течение года	Ворончихина Т.В.,		

сведений о педагогических работников организации - 9,46 балла	о педагогических работников на официальном сайте МБОУ СОШ № 30.		ответственный за информационный обмен		
Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации - 6,52 балла	Рассмотрение технической возможности размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов.	Октябрь-ноябрь 2018г.	Ворончихина Т.В., ответственный за информационный обмен		
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) - 8,3 балла	Поддержание на том же уровне доступности сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан		Суркова И.В., директор школы, Ворончихина Т.В., заместитель директора по УР		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) - 5,8 балла	Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного	Октябрь	Суркова И.В., директор школы		

Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся – 7,16 балла	процесса	В течение года	Суркова И.В., директор школы		
Обеспечение отсутствия предписаний надзорных органов по вопросам организации питания, обеспечить безопасность субъектов образовательных отношений	Совершенствование условий индивидуальной работы с обучающимися	В течение года	Ворончихина Т.В., заместитель директора по УР, Белоусова И.И., заместитель директора по ВР, учителя-предметники		
Условия для индивидуальной работы с обучающимися – 8,1 балла	Продолжать совершенствовать дополнительные образовательные программы	В течение года	Белоусова И.И., заместитель директора по ВР, педагоги дополнительного образования		
Наличие дополнительных образовательных программ – 8,04 балл	Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.	В течение года	Ворончихина Т.В., заместитель директора по УР, Белоусова И.И., заместитель директора по ВР,		
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в					

официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях – 5,1 балла				учителя-предметники, классные руководители	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи – 8,39 балла	Поддерживать возможность качественного оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи.	В течение года	Ларионова Е.А., социальный педагог, педагог-психолог		
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – 4,11 балла	Разрабатывать и внедрить адаптированные образовательные программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, разрабатывать мероприятия по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	В течение года План до 2025г.	Суркова И.В., директор школы, Ворончихина Т.В., заместитель директора по УР, Белоусова И.И., заместитель директора по ВР		
IV. Добросовестность, вежливость работников организации					
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих	Совершенствовать работу по повышению	В течение года			

доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 7,29 балла	уровня доброжелательности и вежливости работников ОО.				
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 7,59 балла	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО.	В течение года	Ворончихина Т.В., заместитель директора по УР		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 6,14 балла	Продолжать совершенствовать материально-техническое состояние ОО.	В течение года	Суркова И.В., директор школы		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 7,23 балла	Продолжать совершенствовать качество предоставляемых образовательных услуг	В течение года	Суркова И.В., директор школы, администрация школы, педагогический коллектив		
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Продолжать совершенствовать образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для повышения и		Суркова И.В., директор школы, администрация школы, педагогический коллектив		

– 7,23 балла.	сохранения имиджа ОО.				
---------------	-----------------------	--	--	--	--

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации".

² Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".